

Politique de confidentialité

et de protection des données personnelles

1. Objet et champ d'application

La présente politique explique comment Airgs (ci-après « Airgs » ou « nous ») collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des personnes qui consultent son site internet, prennent contact avec l'entreprise ou sollicitent ses services de voyage.

Elle a pour objectif de vous informer de manière claire sur les traitements de données mis en œuvre et sur les droits dont vous disposez. En naviguant sur le site ou en utilisant nos services, vous êtes invité à prendre connaissance de cette politique. Lorsque la réglementation exige votre consentement, celui-ci vous sera demandé séparément.

2. Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement des données personnelles est : Egyptours.fr.

Adresse du siège social : 19 rue de la Paix 94170 Le Perreux sur marne

Adresse électronique de contact relative aux données personnelles : contact@egyptours.fr.

3. Données susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site et les échanges avec nos équipes, nous pouvons recueillir notamment :

- Vos données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) ;
- Les informations nécessaires à l'étude d'une demande de devis ou à l'organisation d'un voyage (dates, destination, composition du groupe, préférences et informations utiles à la réservation) ;
- Les informations liées à une réservation, à un paiement ou au suivi de votre dossier ;
- Les messages, demandes et avis que vous nous adressez ;
- Certaines données techniques de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, date et heure de connexion), notamment au moyen de cookies ou technologies similaires, selon vos choix.

4. Comment vos données sont-elles recueillies ?

Les données peuvent être collectées notamment lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact ou demandez un devis ;
- Effectuez une réservation ou échangez avec nous au sujet d'un séjour ;
- Vous inscrivez à une lettre d'information ou demandez à recevoir des actualités, si ce service est proposé ;
- Publiez ou transmettez un avis ou un commentaire, si cette fonctionnalité est disponible ;
- Naviguez sur notre site, sous réserve de vos choix en matière de cookies.

5. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités déterminées, notamment :

- Répondre à vos demandes de renseignements et établir des propositions de voyage ou des devis ;

- Organiser, gérer et assurer le suivi des réservations et des prestations demandées ;
- Communiquer avec vous avant, pendant et après votre voyage lorsque cela est nécessaire ;
- Gérer la relation client, les réclamations et les éventuelles demandes d'assistance ;
- Vous adresser des informations ou offres commerciales lorsque la réglementation le permet et, le cas échéant, avec votre accord ;
- Améliorer le fonctionnement du site et la qualité de nos services, notamment au moyen de statistiques ;
- Respecter nos obligations légales, comptables et réglementaires.

6. À qui vos données peuvent-elles être communiquées ?

L'accès à vos données est limité aux personnes habilitées qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Elles peuvent également être communiquées, dans la mesure nécessaire, à des prestataires intervenant pour la réalisation de nos services, par exemple :

- Compagnies aériennes, hôtels, croisiéristes, transporteurs, guides et autres prestataires touristiques concernés par votre voyage ;
- Prestataires de paiement et de sécurisation des transactions ;
- Prestataires informatiques, d'hébergement, de maintenance ou d'assistance technique ;
- Conseils professionnels et autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Ces destinataires ne peuvent accéder qu'aux informations nécessaires à leurs missions et doivent les traiter conformément aux obligations applicables en matière de confidentialité et de protection des données. Nous ne vendons pas vos données personnelles. Toute communication à des fins de prospection par un tiers requiert une base légale appropriée et, lorsque cela est nécessaire, votre consentement.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

L'organisation d'un voyage peut nécessiter la transmission de certaines données à des prestataires situés dans le pays de destination ou dans un pays situé hors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts ont lieu, nous veillons à ce qu'ils soient encadrés conformément à la réglementation applicable et à ce que des garanties appropriées soient mises en place lorsque cela est requis.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis supprimées ou archivées lorsque leur conservation reste nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la gestion d'un éventuel litige. Les durées applicables dépendent notamment de la nature de la demande, de la relation commerciale et des obligations légales concernées.

Les durées précises de conservation doivent être définies par Airs Egyptours.fr en fonction de ses pratiques et de ses obligations.

9. Sécurité des données

Airs Egyptours.fr met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles et de limiter les risques d'accès non autorisé, de perte, d'altération ou de divulgation. Aucun système de transmission ou de stockage ne pouvant garantir une sécurité absolue, nous veillons à réévaluer régulièrement les mesures de protection au regard des risques.

10. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable, vous pouvez disposer des droits suivants :

- Droit à l'information sur l'utilisation de vos données ;
- Droit d'accès aux données vous concernant ;
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement, dans les cas prévus par la loi ;
- Droit à la limitation de certains traitements ;
- Droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- Droit d'opposition, notamment au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- Droits relatifs aux décisions individuelles automatisées, dans les conditions prévues par la réglementation.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@egyptours.fr. Nous pourrions vous demander un justificatif d'identité uniquement si cela est nécessaire pour vérifier que vous êtes bien la personne concernée.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France (www.cnil.fr), si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

11. Communications commerciales

Si vous avez accepté de recevoir nos actualités ou offres, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien prévu à cet effet dans nos messages ou en nous contactant. Les messages strictement nécessaires au suivi d'une demande, d'une réservation ou à l'exécution d'un service ne sont pas des communications publicitaires et peuvent continuer à vous être adressés.

12. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin d'assurer son fonctionnement, de mémoriser certains choix, de mesurer l'audience ou de proposer des contenus adaptés. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement lorsque la réglementation le permet. Les autres traceurs ne sont déposés qu'après obtention de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies au moyen du dispositif de gestion des préférences présent sur le site, lorsqu'il est disponible. Vous pouvez également configurer votre navigateur. Le refus de certains cookies peut toutefois affecter certaines fonctionnalités.

13. Mise à jour de la présente politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution de nos services, de nos pratiques ou de la réglementation. La version actualisée est publiée sur le site avec sa date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Nom du cookie / identifiant	Type	Durée de vie	Rôle principal
<code>_gcl_au</code>	Propriétaire (<i>First-party</i>)	90 jours	Stocke les identifiants de clic et les informations de conversion pour l'outil de liaison (Conversion Linker).
<code>_gcl_aw</code>	Propriétaire (<i>First-party</i>)	90 jours	Stocke le GCLID (Google Click ID) lorsqu'un internaute arrive sur le site après avoir cliqué sur une annonce Google Ads.
<code>_gcl_dc</code>	Propriétaire (<i>First-party</i>)	90 jours	Similaire à <code>_gcl_aw</code> , mais utilisé pour les clics provenant de Campaign Manager 360 ou Display & Video 360.
NID	Tiers / Google (.google.com)	6 mois	Sert à personnaliser les annonces sur les propriétés de Google et à enregistrer les préférences de l'utilisateur.
<code>__gads</code>	Tiers / Google	13 mois	Permet aux sites web d'afficher des annonces Google AdSense / Google Ads.
<code>__gpi</code>	Tiers / Google	13 mois	Utilisé par Google pour le suivi et la diffusion d'annonces sur les sites tiers.
IDE	Tiers (<i>DoubleClick</i>)	13 mois (UE) / 24 mois	Utilisé pour diffuser des annonces ciblées et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur d'autres sites.
<code>test_cookie</code>	Session	15 minutes	Vérifie si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.

Dernière mise à jour : [à compléter]